

令和7年度萌保育園の第三者評価の結果

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。44名の方にご回答をいただきました。これからの保育園運営の参考にさせていただきます。

1. 園の活動全般

①園の活動は、お子さんの心身の発達に役立っていますか？

ア はい	44名
イ いいえ	0名
ウ どちらともいえない	0名

②お子さんは園を楽しみにしていますか？

ア はい	37名
イ いいえ	0名
ウ どちらともいえない	7名

③園の食事やおやつには、気づかいを感じますか？

ア はい	43名
イ いいえ	0名
ウ どちらともいえない	1名

※上記の各設問に対して、特にご意見がございましたら、記入してください。

- ・ 手作りのおやつがあり、ありがたい。
- ・ 季節（イベント）に合った給食は、子どもにとって、とても嬉しそうです。
- ・ 園の活動は、大変よく考えられていることがわかる。特に、すみれ組は、「考える」活動が多かった。（ペットボトルの船、水に浮かぶ野菜など）掲示物からも分かりました。
- ・ イヤイヤが強く、その日によって行く行かないが、行ったり来たりしています。
- ・ 毎日とても楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・ 季節の行事や手の込んだ食事、おやつは家ではなかなか出来ないのも、本当にありがたいです。
- ・ たくさんの体験や活動をしていただき、ありがとうございます。
- ・ 元々、偏食ぎみだった息子ですが、毎日の給食がとても楽しみらしく、今では、一緒に料理したり、進んで野菜を食べたりする姿が増えました。かわいい素敵なメニューのインスタも、親も楽しく拝見させて頂いています。
- ・ 生活面では、活動一つ一つを楽しんでいるのが伝わります。家でも、保育園での出来事を話してくれることがとても増えました。
- ・ 園でやっていることを「家でも再現してほしい！」と言ってくる程なので、毎

日が充実しているのだと思います。

- ・ いつも、子どもたちのことを考えて、活動を計画、運営してくださっていると感じます。
- ・ 給食やおやつは、イベントごとにとっても工夫されていて、毎回驚きです。忙しいのに、一つ一つ丁寧に作って下さっていて、ありがたいです。
- ・ 食事もおやつも、美味しそうで見た目にも気を使われていて、有難いです。子どもも、よく食べているようです。
- ・ いつもおいしい食事をありがとうございます。園に行く事も楽しいと言っていますが、今日のご飯は何かなあと、とても楽しみにしています。
- ・ 季節の食材や行事食など、食べる楽しみのほかに見る楽しみ、季節を楽しむなど、気づかいを感じました。
- ・ 保育園の様子をよく子供から聞きますが、丁寧に生活、食事をしていただいていると思います。今後もお願い致します。
- ・ おかげさまで、毎日楽しく通えています。
- ・ もっと園での様子を写真等で見たいです。
- ・ いつも保育園であったことを、楽しそうにお話ししてくれます。家ではなかなか出来ないことを保育園でたくさん経験させてもらっているなど感じ、とてもありがたいです。お誕生日会メニューなどは、手作りなのに見た目もとてもかわいいおやつやごはん、メニューを紹介して頂いたものは家でも作ってみています。

2. 保育の質

①担任の先生との連携はうまくいっていますか？

- | | |
|-------------|-----|
| ア はい | 41名 |
| イ いいえ | 0名 |
| ウ どちらともいえない | 2名 |

②お子さんの様子や子育てについて職員と話す機会がありますか？

- | | |
|-------------|-----|
| ア はい | 42名 |
| イ いいえ | 1名 |
| ウ どちらともいえない | 1名 |

③園内は清潔ですか？

- | | |
|-------------|-----|
| ア はい | 44名 |
| イ いいえ | 0名 |
| ウ どちらともいえない | 0名 |

④職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？

- | | |
|-------------|-----|
| ア はい | 44名 |
| イ いいえ | 0名 |
| ウ どちらともいえない | 0名 |

※上記の各設問に対して、特にご意見がございましたら、記入してください。

- ・迎えに行くと、普段の様子を細かいとこまで教えて頂いています。どの先生も良く見て下さっていると感じます。
- ・細かい事でも、小さいクラスから大きいクラス関係なく伝えてくれ、安心出来ます。朝・夕と担任の先生と直接会えなくても、その時の先生に伝えていけば、必ず担任の先生へ伝達が行っているの、先生同士、報連相出来ているんだと感じます。小さいクラス・年長は必要かと思いますが、面談は一回でも良いかな、2回目は希望でも良いのかなと感じました。
- ・安心感のある先生方が多いです！
- ・新しい遊具も入り、子どもたちも楽しそうで良いです。
- ・先生方が皆さんフレンドリーで、仲も良さそうだな、と感じます。そういう雰囲気の中なので、息子ものびのびさせて頂けるのだなと思います。
- ・送迎対応なども、どの先生も話しやすく、名前を覚えてくれていて有難いです。
- ・その日の様子など教えてもらって、いつも楽しみにしています。
- ・いつも、愛情持って接して頂いて感謝しております。
- ・お迎えの際、その日の園での様子（何をしたかなど）を一言でもいいので伝えてほしい。
- ・担任の先生が、園での様子を伝えて下さり、良く見て下さっていることが分かる。
- ・どんな時でもやさしく接して下さりありがとうございます。
- ・安心してお願いすることができます。
- ・朝、伝えたことが、担任の先生に伝わっていないことがたまにある。保育園での様子など、親以外のお迎えの際に伝えるのは……。親まで耳に入ることがないので、出来れば祖父母の時は伝えないでいただけると嬉しいです。
- ・お迎えの少しの時間でも、先生が園での様子や気づいたことを教えて下さるので、コミュニケーションが取れていると感じます。

※行事の準備や運営について、ご意見はありますか？

- ・たくさんあり、楽しませて頂いております。
- ・マラソン大会は男女別、スタートも別にしてほしいです。(ひまわり・ゆり・すみれ) (順位が途中で良く分からなくなってしまいます) 先生方の人数や時間的に厳しいのは分かっています。でも、毎年見づらくて・・・
- ・クリスマス会の劇も素敵ですが、年中・年長の子も踊って欲しいです。楽器の演奏は感動するので、続けてほしいです。
- ・日々、忙しい中、季節の行事等行っていただいてありがたいです。
- ・特にないです。充実していると思います。
- ・いろいろな行事があり、また参観する機会も多く、大変ありがたいと思っています。
- ・1年でたくさんイベント、行事がある中で、先生方の作成物や衣装がかわいく

て、いつも感心しています。

- ・行事の度に子どもたちの成長を毎回感じられています。家族みんな、毎回楽しみにしています。
- ・大変満足しています。準備など、大変かと思いますが、いろいろ考えて下さっていることが分かります。
- ・いつも先生方、役員さん達がていねいに準備して下さい、毎回感謝しています。いつも素晴らしいと思って参加しています。(子供たちの仕上がりも含め)
- ・レッスン見学など、人数制限を緩和してほしいです。父母両方参加できる時があると助かります。
- ・いつもありがとうございます。子供たちを楽しませてくれ感謝しています。
- ・親子共々、毎回楽しみに行事に参加させてもらっています。衣装や部屋の飾りなども毎回凝っていて、それを見るのも楽しみの一つとなっています。
- ・先生方が準備して下さいる手作りプログラムはとて素晴らしいです。
- ・親子遠足でディズニーに行けたのはとても良かったです。また、帰りを車にする等、柔軟な対応ありがとうございます。
- ・インフルエンザでクリスマス会に参加できなかったのも、リハーサルの風景やそれまでの練習の様子が見られると良かったです。
- ・準備から指導までいつもありがとうございます。子どもの成長が見られる為、楽しみにしています。

1 保護者が保育園の運営や保育内容などに意見を言いやすいように、職員は日常的に保護者に言葉かけを行うなどの取り組みをしていますか。

- | | |
|-------------|-----|
| ア はい | 38名 |
| イ いいえ | 0名 |
| ウ どちらともいえない | 5名 |

2 保育園の職員は、あなたのご家庭やあなたのお子さんに関するプライバシー(秘密)を守っていますか。

- | | |
|-------------|-----|
| ア はい | 43名 |
| イ いいえ | 0名 |
| ウ どちらともいえない | 1名 |

3 園内での感染症の発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を、保育所は保護者に伝えていますか。

- | | |
|-------------|-----|
| ア はい | 41名 |
| イ いいえ | 0名 |
| ウ どちらともいえない | 3名 |

4 保育中の発熱やけがの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分です

か。

ア はい	43名
イ いいえ	0名
ウ どちらともいえない	1名

- 5 献立表や給食日より、インスタは家庭での食事の参考になっていますか？
また、食事に関して、保育園に相談はしやすいですか？

ア はい	44名
イ いいえ	0名
ウ どちらともいえない	0名

- 6 お子さんの成長の状況について、職員は適切なアドバイスや情報を伝えられていますか。

ア はい	41名
イ いいえ	0名
ウ どちらともいえない	3名

- 7 お子さんの状態や育ちについて、保護者は保育士に相談をしたいと思いませんか。

ア はい	41名
イ いいえ	0名
ウ どちらともいえない	2名

※上記の各設問に対して、特にご意見がございましたら、記入してください。

- ・感染症対策が徹底されているので、安心して預けられます。
- ・上の子達（他保育園）の時は、保育参観の時しか子供の様子を知ることが出来ませんでした。今はSNSもあり、より多くの情報を得られてありがたいです。
- ・色々とお気遣いありがとうございます。
- ・うちの子は、落ち着きがないので、良い事だけでなく、改善した方が良い事(?)や共有して頂けることは、とてもありがたいです。その方が、信頼感があります。家庭環境の案件で、私（ママ）自身が不安に思ったことも有りましたが、担任の先生たちの配慮や、園長先生のお気遣いのおかげで、安心して過ごすことが出来ました。感謝しています。
- ・園での出来事や様子をたくさん教えて下さるので、いつも安心しています。
- ・感染症の発症状況は細かくありがたいですが、感染を広めない為の対策はどうしているのか分からない。
- ・転んだり、ぶつかったりと良くするのですが、すぐに冷やして下さったりと対応してくださっているなので、家では痛がったりする事もなく、軽い症状ですんでいます。いつもありがとうございます。

- ・いつも声掛けして、普段の様子や、その日の出来事を伝えて下さり、相談しやすいし、情報も伝わっています。インスタで献立（作り方）を載せているメニューは、作ってみたりしています。会話や食べてもらうきっかけになるため、ありがたいです。
- ・感染対策を流行する前にもう少し早い段階で対策をしたほうがいいかなと思いました。また、水筒の減りが朝とあまり変わっておらず、こまめに水分を摂るのも、感染対策につながるので、先生方もお忙しいかと思いますが、もう少し水分摂取をしていただけると嬉しいです。

※保護者から見て、萌保育園の良いところを教えてください。逆に、変えてほしいところがありましたら、教えてください。

- ・英語やリトミック、ルネサンスなどを取り入れてくれているところ。本人も毎回楽しみにしています。
- ・先生方、皆明るく話しやすい。
- ・行事やレッスンも子どもの成長に合った内容、手のこんだ作成物で、とてもすごいと思う。
- ・降園時間に厳しいなと思います。
- ・子どもの事だけでなく、母親に対しても「大丈夫？」と気にかけてくれてありがたいです。
- ・仕事で帰りが遅く、担任の先生に会えないので、この園での様子が分からなくなると思ったが、連絡ノートにこんなことがあったなど、エピソードがある時があり、その気遣いがとても嬉しい。
- ・催し物、行事後に連れて帰りますか？みなさん帰るみたいな事を言われると預けづらい・・・。考えてしまう。
- ・先生方が優しくあたたかい！いつもていねいに対応くださるので安心して預けられる。
- ・様々な体験、経験をさせてくれる。
- ・施設が清潔。
- ・色々と作成をしたり、イベントが子供達も楽しそうにやっている。
- ・アットホームで、相談しやすく、連携して（家庭と）子どもを見守ってくれるところ。
- ・行事や活動のねらいなど、分かりやすく、色々と充実していること（課外活動含めて）
- ・園内・外・キレイで、清潔感があり、遊具も楽しそうなところ。
- ・たくさん遊ばせてくれる。たくさん経験させてくれる。広い心で見守ってくれる。
- ・先生方みなさん、いつ会っても温和な雰囲気です。全くピリつき感がないので、すごいなーと感心します。家では怒ってしまうこともありますが、先生方は「怒る」と「叱る」の違いを分かっているなと思います。ただ、怒りをぶつけてい

るだけの先生、昔見たことがあります、萌は安心してお任せできる園だと思います。

- ・先生方が仲よしなことがよく伝わってくる。
- ・イベントごとに、たくさんのこだわりが見られて、熱心なことが良く分かる。
- ・いつも、何を言っても「大丈夫ですよー！！」と言ってくださり、いつもありがたいです。申し訳ありません。いつも甘えっぱなしです・・・。
- ・質問したことに対して、すぐ対応してくれて助かります。子どもがどの先生でも声がけしてもらえて、嬉しそうです。園外でも、上のクラスの子が「〇〇ちゃんだ」と声がけしてくれるので、園内でのやりとりが良好にしてくれているのかなと感じます。
- ・良いところは、遊具が充実していて、子供たちが外で思いっきり遊べている。変えてほしいところは現在、特にありません。
- ・園長先生も先生方がいつも親切で、子供も保育園が楽しいようです。室内もきれいで安心していきます。
- ・色々な行事や遠足、花見など子供達に楽しい事をしてくれて、連れて行ってくれてありがたいです。
- ・いつも先生方が明るく笑顔で挨拶してくださり、安心感があります。
- ・担任の先生以外も子供の名前を覚えていてくださり、温かく接して頂けることがとても嬉しいです。
- ・自宅でお昼寝をしない日が増えたので、お昼寝の時間を少し短くしてほしいです。
- ・お迎えの時間帯が混雑しやすいので、おやつをもう少し早めてほしいです。
- ・行事数が丁度良い。
- ・面談があり、子どものことを知れる。
- ・ルネサンスの取り組み（先生方は大変そうですが・・・）
- ・食事やおやつがとにかくおいしそう！献立表を見るとワクワクします。
- ・インスタで園の様子が分かる。
- ・新しい遊具が沢山増えた。
- ・先生方はいつも優しく子供たちに接してくれている。
- ・子供たちも、優しい子が多く、よくコミュニケーションが取れている。
- ・担任の先生以外でも、どの先生も子供たち1人1人をよく見てくれていると感じる。
- ・行事など、子供たちの練習がていねい。当日しっかりできるよう仕上げてくれる。
- ・レッスン等も多数あり、子供たちが色々なことに楽しく取り組める時間がたくさんある。
- ・遊具が豊富で楽しそうで良いです。
- ・キレイな室内

- ・園長先生も率先的に活動しているのが目に見えてわかり、子供が好きなのが伝わってくるころ。
- ・担任の先生をはじめ、送迎時に他のクラスの先生が対応の時も、みなさん笑顔で親身に話をしてくれて、こちらも安心して預けさせていただいています。
- ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。
- ・入園時から今まで、長く通わせていただいています。先生方もとても親切で、相談があれば、すぐに聞いてくださり、いつも子供にも寄り添ってくれる、とても良い保育園です。なにより雰囲気が良いので、子供たちを安心してあずけられます。
- ・給食もいつもおいしそうで、季節や行事にはメニューもかわいくしてくれていたり、子供もよろこんで食事が楽しくなるような工夫もしてくださります。
- ・園庭もキレイにされており、楽しい遊具もたくさんあります。子供、親に寄り添ってくれる、とても良い保育園だと思います。
- ・その子に合った保育方法を提案してくれる。
- ・園庭が広くて綺麗
- ・トイレの増築や遊具の入れ替えなど、より使いやすい環境整備を行っている。
- ・掃除が行き届いてきれいです。
- ・遊具、駐車場などが整備されている様子が、子供たちや保護者にとって過ごしやすく好印象です。
- ・英語やルネサンス、リトミック、茶道などをやってもらえているところ。子供も楽しんでいるようです。
- ・毎日、楽しく通うことができます。ありがとうございます。
- ・色々な習い事を経験させていただきありがたいです。
- ・習い事やリトミック等、子ども発達に関する取り組みが積極的な所。
- ・子どもの自主性を重んじてくれる所。
- ・朝、送っていく時、いつも笑顔であいさつをしてくれる。
- ・子供のいい所をほめて伸ばしてくれる。
- ・行事のプログラムなど毎回凝っていて素敵です。
- ・職員の雰囲気が良い。
- ・園長先生はじめ、職員が園の為に、いろいろと考え動いてくれる。
- ・園内、園庭がきれい。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。子供も毎日楽しく通っており、本当に感謝しています。
- ・雰囲気が明るいところ。先生方も子供たちも笑顔で楽しそうところがとても良いと思います。
- ・子供たち1人1人をしっかり見てくれている先生がいて、連絡や指導もきちんとしてくださり、安心してお願いできています。行事や、色々な活動への取り組みも保護者からすると、とてもありがたい事です。子供の成長をみていると園の良さがわかります。

- ・どの先生も、お迎えの際に今日あったことや体調等しっかりと伝えてくださり信頼して預けることができます。また、給食も栄養士さんと相談できるので、安心していきます。

※その他お気づきの点をご自由にお書きください。

- ・いつも、子どもたちの、たくさんのご指導、ご準備ありがとうございます。少しでも先生方のご負担が減るよう、イベント等の回数もお考えいただいても、いいのかなと思います。
- ・クリスマス会だけでも、子どもの成長が十分に伝わります。(保護者は、イベントごとに楽しませて頂いているのですが・・・)
- ・園庭をきれいにして頂き、子供も楽しんでいるようです。行事に合わせた飾り付け等もありがとうございます。楽しく通わせてもらっています。先生方もお体に気を付けて下さいね。いつもありがとうございます。
- ・日々、子どもをきめ細かく見て頂きありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。
- ・ICT化、とても良いです。時間外で園に連絡しないといけない時(例えば、急な発熱、自身の都合など)メールなどで、伝えておくことができるのは助かります。
- ・インスタで、普段の様子を見られるのも嬉しいです。撮っていただいた写真をLINEやアプリなどで、共有していただけたら良いなと思います。
- ・いつもありがとうございます。子どもたち3人とも萌保育園で過ごせたこと、本当に幸せな事だったと思っています。
- ・毎日忙しい中、子どもの成長と一緒に感じ、過ごして下さっていること、とても感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・本人が苦手なことに挑戦した様子が知りたいです。
- ・4月からの登降園アプリ導入、とても良い取り組みだと思います。出欠や連絡がスムーズになることで、保護者も先生方も負担が減り、子どもたちとの時間がより充実するのではないかと期待しています。新しいシステムが始まると、『前の方が良かった』『使いづらい』などというご意見も出てくるとは思いますが、これはほぼ全てのシステムで起こる普通のこと、時間とともに慣れていくものだと思います。運用が安定するまでの数か月間は、ご苦労もあるかと思いますが、きっと『導入して良かった』という声が増え続けていくはずだと思います。保護者側も協力しながらみんなで良い形にしていけたら嬉しいです。アンケートについても、今後Googleフォームなどで、オンライン対応も頂けると、保護者側の利便性がさらに上がり、先生方の集計負担も軽減されると思います。
- ・いつも本当にお世話になっており、保育園でたくさんを経験させて頂いているなと感じています。