

令和4年度萌保育園に関するアンケートのお願い

令和5年2月7日

園長 竹村のぞみ

日頃より、萌保育園の運営・活動にご理解ご協力いただきお礼申し上げます。
厚生労働省の指導により、保育所における福祉サービスの質を高めるため、外部評価の実施・公表が求められています。その方法として、保護者へのアンケート調査も推奨されており、当園でもその方法を採用入れ、皆様の評価を参考にし、今後の保育の改善・充実を図って行きたいと考えております。

大変お忙しいところご面倒をお掛けいたしますが、次のアンケートの記入についてご協力くださるようお願い致します。

なお、このアンケートは、無記名で行われるため、回答してくださった方に、何らかの不利益が生じることは一切ありません。

- 1 保護者が保育園の運営や保育内容などに意見を言いやすいように、職員は日常的に保護者に言葉かけを行うなどの取り組みをしていますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい	41名
イ いいえ	1名
ウ どちらともいえない	1名

- 2 保育園の職員は、あなたのご家庭やあなたのお子さんに関するプライバシー(秘密)を守っていますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい	41名	
イ いいえ	0名	
ウ どちらともいえない	1名	無回答1名

- 3 保育園は、あなたの意見や要望などに、きちんと対応していますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい	38名
イ いいえ	0名
ウ どちらともいえない	5名

4 園内での感染症の発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を、保育所は保護者に伝えていますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい 41名

イ いいえ 0名

ウ どちらともいえない 2名

5 保育中の発熱やけがの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい 41名

イ いいえ 0名

ウ どちらともいえない 1名 無回答1名

6 食に関する相談や、献立表や給食だよりなどを通して、家庭での食育の参考につながる取組を、保護者はしていますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい 35名

イ いいえ 2名

ウ どちらともいえない 6名

7 お子さんの成長の状況について、職員は適切なアドバイスや情報を伝えていますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい 40名

イ いいえ 1名

ウ どちらともいえない 2名

8 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、職員は園での状況を伝えていますか。また、保護者の皆様は、ご家庭での子どもの様子について、職員に伝えていますか。それぞれに対して記入してください。

①職員から (ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

②保護者から (ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

① ア はい 43名

イ いいえ 0名

ウ どちらともいえない 0名

② ア はい 41名

イ いいえ 0名

ウ どちらともいえない 2名

9 お子さんの状態や育ちについて、保護者の相談に応じてくれますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい	41名		
イ いいえ	0名		
ウ どちらともいえない	1名	無回答	1名

10 それぞれの進級に向けて、子どもの生活や習慣について見通しが持てるように、アドバイスや面談の機会等を設けていますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア はい	37名		
イ いいえ	0名		
ウ どちらともいえない	5名	無回答	1名

11 上記の各設問に対して、ご意見がございましたら、記入してください。

*とても丁寧に対応してくれている。(子どもの様子、これからの対応方法など)
また、送迎時に会えないことが多いが、細かめに連絡帳で様子を知らせてくれて助かっている。

*いつもありがとうございます。感謝の言葉しかありません！！

*面談は年一回なので、子どもの様子を知るには少し足りないと感じました。
「個性」の範囲内と思えることも、「これは得意」「これが不得意」というようなお話が多かったので、子ども一人ひとりの様子というより、基準としている所に届いている、届いていないという状況を伝えられた様感じました。クラスとしてまとめるためには必要な観点かもしれませんが、親としてはどうとらえたら良いか、迷ってしまいました。

*家庭で至らぬ点も、先生方がサポートして下さっているお陰で、とても助かっています。園での様子も良くお話下さって安心です。

*お迎えの際など、季節関係なく、寒くても暑くても見かけたら、園長先生始め、外に出て声を掛けて下さって、先生たちはすごいなーと感心してます。

*担任の先生はもちろん、こちらの意見や相談に、その都度親身になってアドバイスしてくれて、園児一人ひとりをよく見ていることが分かります。

*面談の機会があると良い。送迎時は、話す時間が限られてしまう。

*ホワイトボードにて感染状況を見られるようになってとても安心です。
お迎えの時に状況を教えて下さりありがとうございます。必要最低限のことは伝わっております。参観日がここ数年無くなり、園の日常やお友達との接し方などを見る機会がなく、不安を感じる場合があります。LINEも活用されていますし、一日若しくは週に一度、クラスの日常写真などが見たいと思っています。

- * 面談時にアドバイスを頂き、生活習慣の見直しが出来ています。数カ月に一度でもいいので、園での進捗状況などを教えて頂きたいです。
- * いつも、子どもに合わせた保育をしてくださり、ありがとうございます。
- * 送迎時、その日の様子を聞けると嬉しいです。

12 今年度の行事等で、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

- * 各行事で、クラスごとの入れ替え制となっていた。クラス的人数が少ないので、保護者2名の参加としてほしかった。
- * 運動会、マラソン大会、クリスマス会、保護者2名まで参加可能にしてほしい。
- * 他の保護者と至近距離で話さないようにすれば可能かと思えます。
- * 運動会のDVDですが、今までは無く、コロナ禍になってから取り入れていただいていましたが、コロナ禍関係なく、毎年業者さんの方に頼んでいただけるとありがたいです。子ども達も家で喜んでみているためです。
- * コロナ禍の中、なかなか遠足など、難しいとは思いますが、卒園前に近場でもいいので、皆と一緒に出かけ出来たら、子ども達も嬉しいと思えます。ご検討よろしく願いいたします。
- * コロナ対策の感染状況で、行事の変動をしなければならないのは理解出来るが、もう3、4年経過して、ほとんど緩和されていないのがすごく残念。来年度は保護者観覧、参加の行事を戻してほしいし、今までの行事が無くなっていくのではないかと感じてしまう。全部「検討します」で終わり、一年が過ぎてしまった気がする。
- * 9月の遠足に行けなかったのも、お別れ遠足を行えないだろうか・・・。
ちゅうりっぷの時に、1度ディズニーランドに行ったきりなので、お友達とバスで楽しい思い出がないと本人も言ってました。是非行かせてあげたいです。
- * 今年度から親参加が増えてうれしいです。運動会と同様、クリスマス会、マラソン大会も子どもの人数分、大人が観に来れるようになると嬉しいなと思えました。大人一人だと、子ども一人取るのは出来ますが、子ども二人撮るのは難しく、DVDもあります。親としては、わが子のズームアップの映像だけが欲しいという気持ちもあり、子どもが二人いる場合は、大人も二人OKにしてほしいなと思えました。
- * 保育園最後の思い出として、何かできると良いなと思えます。
- * コロナ禍の中、工夫をしてくださり、子どもの成長を近くで見ることが出来て本当に感謝でいっぱいです。
- * 各家庭1名の参観でしたが、クラス毎に開催だったので(子どもが少ないので)2名の参観でも良かったのではないかと感じました。その年齢毎の良さは、その時しか見られないので・・・。
- * 年長さんになると、もっとたくさん行事があると思っていたのですが、やはりコ

ロナのせいでしょうか。もっと思い出を作れたら、もっと嬉しいです。いつもありがとうございます。これから何かあっても急ですが、協力出来ます。あと少し楽しめたらと思います。

- *クリスマス発表会、クリスマスの曲も良かったのですが、違う曲を見て観たかったです。
- *入園はコロナと同時だったので、昨年より親も観覧出来る行事が増えたのでありがたかったです。以前（コロナ前）の行事がどんなものがあったのか知らないのですが、コロナが落ち着いたら、遠足など、園外に出る行事も少しずつ増やして頂けたら、子ども達も楽しいと思いました。
園内で子どもだけの行事も、先生方に工夫していただいて、今年度の行事は楽しそうに参加していたと思います。ありがとうございます。
- *園内行事はあるものの、保護者の参加人数に制限があり、兄弟が多いと対応が大変だった。（入れ替わり制で兄弟を連れて入れないため）
- *遠足などの行事が、年一回でもあればと感じた。（感染対策は大変でも、屋外であればリスクは低いのでは？）すみれ、ゆり組だけでも参加にすれば、少人数に抑えられると思います。各クラスずつでも検討していただきたいと思いました。
- *コロナ禍の中、入れ替え制などを用いて、保護者が参加出来る行事を計画してくれて嬉しいです。コロナ以前のように戻すことは、もう難しいと思います。しかし、最善の方法を検討し実施してくれて、参加機会も他園などに比べ多く、子どもの様子が見れて嬉しく思います。また、子ども達だけの行事も多々あり、良い経験となります。
- *コロナ禍で大変な状況でありながらも、いろいろな行事を実施していただいたこと、とてもありがたく思います。ここ数年無い遠足など、外へ出かける行事の復活も、ぜひお願いしたいな一と思います。
- *感染の面を考えれば難しい所もありますが、行事は各家庭2名は参加させてほしかったです。
- *今年度、すみれ組は入園してすぐ位にコロナが流行してしまったので、園での最後の思い出として、お楽しみ会などをやっていただけると嬉しいです。先生方は大変だと思いますが、非日常的な・・・夕方から夜にかけてのお楽しみ会など
- *家庭で一名だけ参加の行事ばかりなので、同居家族なら人数が二名以上で参加出来ると良かったと思いました。
- *外参加の行事は人数を緩和してほしいです。
- *入れ替わり制は、参加できない大人の数が必要なので、兄弟の保育をお願いしたいです。
- *運動会は屋外での開催の為、保護者2名までを検討してほしかった。
- *まだまだ感染者は多いものの、コロナ前の日常に戻りつつあります。次年度からはぜひ、両親ともに行事に参加できるようにしていただきたいです。

また、園全体での遠足は出来ないにしても、すみれ組さんのお別れ遠足は行っていただきたいです。また、親御さん同士が良い関係を築けるような機会が増えてほしいです。

13 その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせて欲しい情報があれば、記入してください。(3つ以内)

- *園行事の日程について、年度初めに表をもらってはいるけれど、前月に再度通知してほしい。
- *今もお知らせを頂いていますが、引き続き、感染症の状況を教えてほしいです。
- *小さいクラスの子は、特にその日にやった遊びなど教えてほしいです。
- *園でやっている事で、何が得意で何が不得意なのか。
- *1日の時間スケジュール
- *来年度に向けて、何を目標にしているか(家で練習しておいた方がよいこと)
- *食事の好き嫌いの様子。友人関係の様子。本人が上手く出来ること、出来ないこと。身体の動きなどに気になることなど有りましたら。
- *今の情報量、内容に不満もなく、十分だと感じています。
- *お誕生日会の日の給食のメニューを知らせていただくと助かります。
- *出来るようになったこと、逆に苦手になっていることが有れば知りたいです。
- *ホワイトボードに発熱している園児の情報を書いていただくと助かります。いち早く知ることが出来ると嬉しいです。

14 保護者から見て、萌保育園の良いところを教えてください。

逆に、変えてほしいところがありましたら、教えてください。

- *温かい雰囲気の中、のびのびと過ごすことが出来る。
- *担任の先生以外でも、声掛けをしてくれ、全体で保育をしてくれているのが伝わります。
- *園庭の遊具の種類がたくさんあるところが良いと思う。
- *駐車場の出入口道路なのですが、通行中の車で塞がっていて、駐車場に入れなかったり、交差点付近が渋滞してしまうので、保育園駐車場出入口だということを、もっと大きく表示するなど、対処を検討していただきたい。
- *職員が明るく、とても話しやすい雰囲気。
- *その日の出来事を教えていただくと嬉しい。
- *行事も大変なのに、きちんと指導していただき、子どもも楽しく取り組み親も成長した姿を見ることが楽しみ。
- *とても温かい保育園です。(先生方)

- *他クラスの先生方も、送迎で顔を合わせると必ず笑顔で対応してくださります。担任の先生方も、程よい距離感で接していただけてます。
- *先生が皆親切。
- *子どもが楽しそうに園に通っている。
- *先生方は、いつも明るく、クラス関係なく子どもの名前を覚えていてくれたり、子どもに対しても、とても良く見てくれていて安心して預けられます。園庭も広く、キレイで危ない所があれば、直ぐに修復してくださります。
- *小規模保育園のため、先生たちみんなが全園児の顔と名前を一致させることが出来るのではないかといいくらい、園児一人ひとりをみんなが知ってくれています。
- *バレエや英語など、習い事も教えてもらうことができ、多様性豊かな園です。
- *楽しい行事を沢山用意してくれる。
- *先生方とお話しやすい。
- *子どもの事に対して、いろいろと対応してくれる。
- *先生方がとてもあたたかいところ。
- *たくさん外遊びや活動をしてくださるところ。
- *季節のお花が植えられているところ。
- *子ども同士でも、「くん、ちゃん」をつけると良いのかな？と思いました。でも先生、全員が呼び捨てしてる訳でもないかもしれませんね！その子がたまたまかも！年長さんが息子の名前を呼んでくれて嬉しかったと同時に、やっぱりお兄ちゃんになると、呼び捨てになるのか〜とも思いました。
- *園の雰囲気も明るく、先生方も明るく優しさも感じられ子どもたちものびのびしているように思います。変えてほしい点は特にありません。今まで、いくつか他の保育園を利用して来ましたが、萌保育園が一番良いと感じています。
- *どの先生も（担任の先生でなくとも）子どもの事を知ってくれていて、気にして下さってありがたいです。言葉が足りない所があるというか、園の事を既に知っているだろうという感覚でいらっしゃることが多いと思います。なので、どうしてもお兄さん、お姉さん卒園生のいらっしゃるご家族が良く知っている。という形になります。みんな初めてだと思ってお話して下さるとありがたいです。よろしく願いいたします。
- *先生方から挨拶や声を掛けてもらえ、明るい雰囲気です。
- *先生達がいつも笑顔で対応してくださり、親身になって話を聞いてくれるので、安心して預けさせてもらっています。
- *色々な遊びや、経験をさせていただけるところです。先生方も優しく、子どもの事をよく見て、子どもの様子や出来事など良く教えて頂けるところです。
- *子どもたちのレベルが高いなと感じます。キリスト教のお話など教えて頂いたりしているので、そういう経験もプラスになっているのかなと思います。先生方の雰囲気も良く、優しい先生が多く感じます。子ども達も他のクラスの子と遊ぶ機会が多く、優しい子が多いと感じます。

- *少人数制などの、一人ひとり見てくれている。対応してくれているという安心感がある。全園児、先生たちとのつながりがあって、仲が良い。変わらず続けてほしい。
- *習い事があり、子ども達も良い経験をさせてもらっている。
- *常に子ども一人ひとりの様子を把握し、その子が成長できるような対応をしてくれている。
- *園での様子を細かく丁寧に、口頭や連絡帳で伝えてくれて安心する。
- *様々な行事を行い、子ども達に良い経験をさせてくれている。
- *子どもたちに、色々な経験をさせてくれるので良いです。
- *先生方がみなさん、とても信頼できる方ばかり！
- *園舎、園庭など、環境が整っていて良いです。
- *アットホームなところ
- *先生方と話しやすいところ
- *汚れ物や手洗いをしてくれたり、子どもたちの清潔が守られているところ
- *色々な行事があるのが良い所だったんですが、ここ数年は出来ないことが多くて残念でした。
- *小さなクラスから大きなクラスまで、仲良くしていてとても良いことだと思います。
- *先生方皆さん、とても良く子ども達を見てくださるので、とてもありがたいです。設備面でも子供たちが過ごしやすいよう、色々と導入して下さり、ありがとうございます。毎日楽しく通わせていただいています。
- *明るい雰囲気
- *子どもたちが伸び伸びしている
- *先生方が子どもにも保護者にも優しく親切に接してくれるので、「質問」「希望」などが伝えやすくありがたいです。
- *園生活でのことを教えてくれる。
- *子どもたちが伸び伸びを楽しそうに出来ている。
- *コロナ感染者が出ても増えず、クラスターも起きていません。感染対策がしっかりされていて安心できます。
- *お昼寝の時間をもう少し短くしていただきたいです。夜の寝つきが悪く、心配になります。
- *子どもたちが成長に合わせて伸び伸びと教室で過ごしている姿を見た時や、保育士と子どもたちの日々のやりとりなどです。

15 国のコロナ感染対策（2類から5類への変更やマスク着用など）が5月8日から変更されそうですが、何かご意見がありますか？

- *（マスクについて）小さい子供たちにとって、先生や友達の様子が見えないのは、どうなのかな？・・・という思いがあるので、マスクなしになるのは、個人的には○です。（マスク着用でも、うつる時はうつる・・・とも感じます。）症状のある時は着用、に変わってほしいです。
- *毎日、感染対策に苦勞されていると思います。様々な意見があると思いますが、やはり集団生活の場なので、「うつし合わない」ことが大切だと思います。マスク着用や消毒回数、パーテーションの使用などは、園の方針に従いますが、感染者が出た場合は、現在の様に知らせていただけたら・・・と思います。（もう少しは）「ただの風邪」と終わらせるのは、まだ怖いな、と感じます。
- *詳細が分かってから聞いてほしい。（感染対策や休園日数などの現状の対応と、どの程度変わるのかが分からないため）
- *普段通り、手洗い、うがいをしたいです。手指消毒は手荒れをしてしまう子もいるので、手洗いにとどまってもそれはそれで良いのかなと思います。先生の負担が多いとは思いますが、物の消毒は続けていただけたらなと思います。
- *どの様に変更されるか、園での指針等が決まりましたら実行する前にお知らせ頂きたいです。感染対応はある程度必要かなと思います。
- *特にありません。園の方針にお任せしようと思います。
- *個人的には、まだ人混みなどはマスク着用、咳などの風邪症状がある時も、マスクは付けようと思うし、周りにもそうして欲しいですが、子ども達は息苦しいので、あまりマスクをずっとつけさせるのは、かわいそうかな・・・と、基本はマスクなしで、風邪症状がある方がつけたら良い感じかな？と思います。私もまだよく分かりません。
- *今の子どもたちは、物心がつく頃には、もうマスク生活のコロナ禍で生きてきました。みんなマスクしているのが当たり前で暮らしてきました。みんなバスに乗って遠足へ楽しくおしゃべりをしながら、ご飯を食べる。当たり前が出来ていたことが出来なくなってしまう、いろいろな制限の中で過ごしてきています。日本人の性格上、同町圧力がすごいですが、子ども達は少しずつマスクを外していてもいいんじゃないかと思っています。うちの子は、マスクをしていると全く二人の区別がつかないといわれることが多いので、間違われる回数も多く、少しかわいそうです。歯が生え変わったこともみんな気付かずに、成長していくの本当残念です。
- *いきなりマスクを外すことに少し抵抗はありますが、子ども達は今までのマスクなしの生活が出来るのは良いのかなと思います。行事等で、保護者参加の時は、マスク着用でもいいので、参加人数を増やして頂けたらと思います。（祖父、祖母も孫の成長は楽しみなようで、DVDではなく、直接見せてあげたいです）

- *教室でも外でもマスクなしでも良いようにしてほしい。(子ども達だけでも)息苦しくても言えなかったり、マスク内に熱がこもり、暑くても分からなかったり熱中症の危険もあり心配。
- *この年齢の小さい子供たちも、3年間マスク生活をしてきました。お友達や先生の笑顔を直接見ることができる、また、この時期しか出来ない経験が出来る。本来の姿に戻れることを願っています。
- *今以上にコロナが増加しないかが不安です。小さい子供たちは、マスク等をしていないので、尚更心配です。
- *まだまだ、幼い子どもたちが今まで沢山我慢してきたので、室内で大声を出す場を除いては、マスク着用をしなくてもいいと思います。
- *マスク着用は継続されるのか？
- *引き続き、感染対策を行い、安心して生活できるようにして欲しい。
- *以前のように、春・秋の親子遠足や、夏のお泊まり保育や卒園旅行がまたやれるようになると良いなと思います。
- *うがい手洗いは今までとおりに続けてもらい、マスクは無し、行事なども通常通りになればと思います。

16 その他お気づきの点をご自由にお書きください。

- *いつもありがとうございます。これからも子どもたちの成長をあたたく見守ってください。よろしくお願いいたします。
- *朝の各クラス受け入れ時や降園時間に先生が少ないように感じる。朝は2クラスを一人の先生で見たり、泣いている子の対応を1人の先生がしていると、クラスで朝の支度をしている子は、ほったらかしという状況を見かける。
- *おやつ時間に間に合わず、皆と一緒に食べていない子を見かける時がある。その子の親が見たらどう思うのかなとか、わが子もそういう時があるのかも…と心配になります。
- *1歳児の先生の声が、柵の所で良く聞こえるのですが、子どもに対して、言い方が厳しいときがある。窓を開けていると丸聞こえです。
- *担任ではない先生方も、子ども達の名前を把握していたり、毎日忙しく大変かなと思いますが、様子や変化にすぐ気づいてくれます。ありがとうございます。
- *いつも細かい所まで気づき、細かめに連絡してくれるのはすごくありがたいです。先生たちも大変な仕事の中、愛情をもって接していただき感謝しています。いつも楽しい、暖かい保育、ありがとうございます。
- *駐車場に停めている送迎の車ですが、子ども達が車の後ろを歩いて行くので、面倒でも車のエンジンを止めていただけたらと思います。
- *いつも子供たちのために、ありがとうございます。毎日笑顔で帰ってくる息子を見て、園が楽しいことがよくわかります。パンフレット一つにまで、こた

わって下さったこと、本当にびっくりしました。「先生方のご負担にならない程度で十分ですよ！」と私は思います。

- *いつもありがとうございます。感謝しかありません。至らぬ点多いですが、今後もよろしくお願いします。
- *子どもと同じように、先生のお名前が知りたいなと思うことがあります。(上手く話せない言葉で、何やら話そうとする一つ一つを分かってあげられたらな。と思うことがありますので・・・) 送り迎えの時だけでもネームをつけてくれたら嬉しいです。
- *年長さんのクリスマス会はとても完成度が高く、園児さんの発表とは思えない程、素晴らしいなと思いました。他のクラスの子供たちも、発表会ではとても頑張っていて素晴らしかったです。皆で同じ制作をしない保育園もあると聞きますが、子ども達の個性が光る制作、発表会をこれからも続けていただきたいと思います。
- *いつも子どもたちのためにありがとうございます。
- *マメールが届かず・・・LINEでのお知らせで分かりやすくなりましたが、メンバーを出すと、一人ひとりクラスの保護者のLINEが出て追加も出来ます。(私は友だち追加はしませんが、今まではそういうことはありませんが、相手から追加し、連絡も取れるので、個人情報的に少し心配な部分があります。)「知らせること」を考えると、小学校、中学校等では、必ず「マチコミ」のアプリをとり、そこからすべての連絡がくるので、萌保育園も「マチコミ」を導入していただきたいです。
また、「マチコミ」から欠席入力も出来ます。理由なども。なかなか電話がつながりにくいこともあるので・・・1つの意見として書かせていただきました。
- *いつも、子ども達のサポートをして下さり、心より感謝申し上げます。
- *行事が少しでも増えてくれると子どもたちとの思い出が増やせて嬉しいと思います。コロナ対策が大変かとは思いますが、5類引き下げにもなったので、ご検討ください。
- *コロナ禍で仕方がないのですが、日々の生活だけでなく、遠足等、近場でも良いので、みんなでバスに乗って出かけて思い出を作ってあげて欲しいです。普段、教室で一緒に生活しているので、バスで移動でも密にならない様な気がするのですが。